

E4Lb- Información los números telefónicos y/o correos electrónicos de las sedes de la IPS para que los usuarios consulten información, resuelvan dudas, presenten felicitaciones, quejas y/o sugerencias y darlos a conocer

Contamos con canales de comunicación presenciales en cada una de nuestras sedes, telefónicas con una línea principal unificada para todas las sedes, virtual por medio de nuestra página web y redes sociales, adicionalmente correos electrónicos institucionales.

Correos institucionales abiertos al público: servicioalcliente@opticacentral.com.co

página web: www.opticacentral.com.co

En la imagen encontrará las direcciones de cada una de las sedes y los teléfonos, adicionalmente el nombre con el que nos pueden identificar en las redes sociales Facebook e Instagram.

I.P.S S.A.S
OPTICA CENTRAL
AMAMOS TODO LO QUE VES

Consulta De
Optometría

Venta De
**Gafas y
Accesorios**

Riohacha
📍 Carrera 6 #7-03 esq
☎ 300 417 8262
🕒 8:00am - 5:00pm

Maicao
📍 Calle 15 #10-68
☎ 7261730
☎ 304 539 7374
🕒 8:00am - 5:00pm

Uribia
📍 Calle 14c #9-45
☎ 311 428 0405
🕒 8:00am - 5:00pm

San Juan del Cesar
📍 Calle 4 Sur #4-15
☎ 302 414 1749
🕒 8:00am - 5:00pm

Barrancas
📍 Calle 10 #5-172
☎ 300 811 8122
🕒 8:00am - 5:00pm

Albania
📍 Carrera 3 #4-71 Lc 1
☎ 323 456 7759
🕒 8:00am - 5:00pm

Línea Principal
📞 **3148219963**

📘 Optica Central IPS SAS
📷 OpticaCentralIPS

Contamos con anuncios de tamaño legible, invitando al usuario a comunicarse ya sea para peticiones, quejas o reclamos y los medios dispuestos para ello. Estos avisos están colocados en las salas de espera de cada sede junto al buzón de sugerencias. A continuación, las imágenes que evidencian lo descrito:

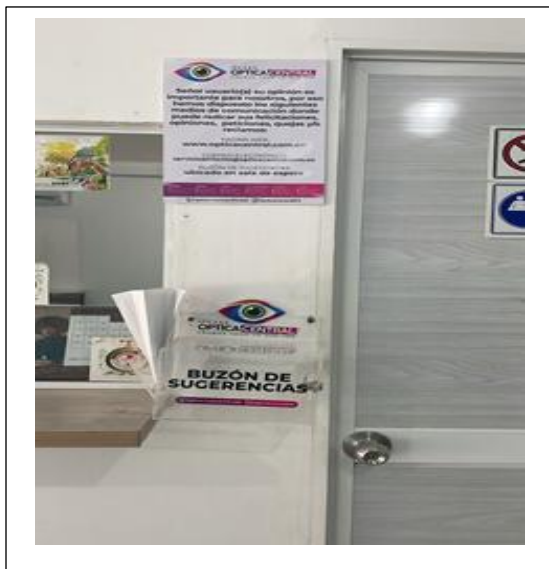
Sede



Sede San Juan del Cesar



Sede Maicao



Sede Uribia



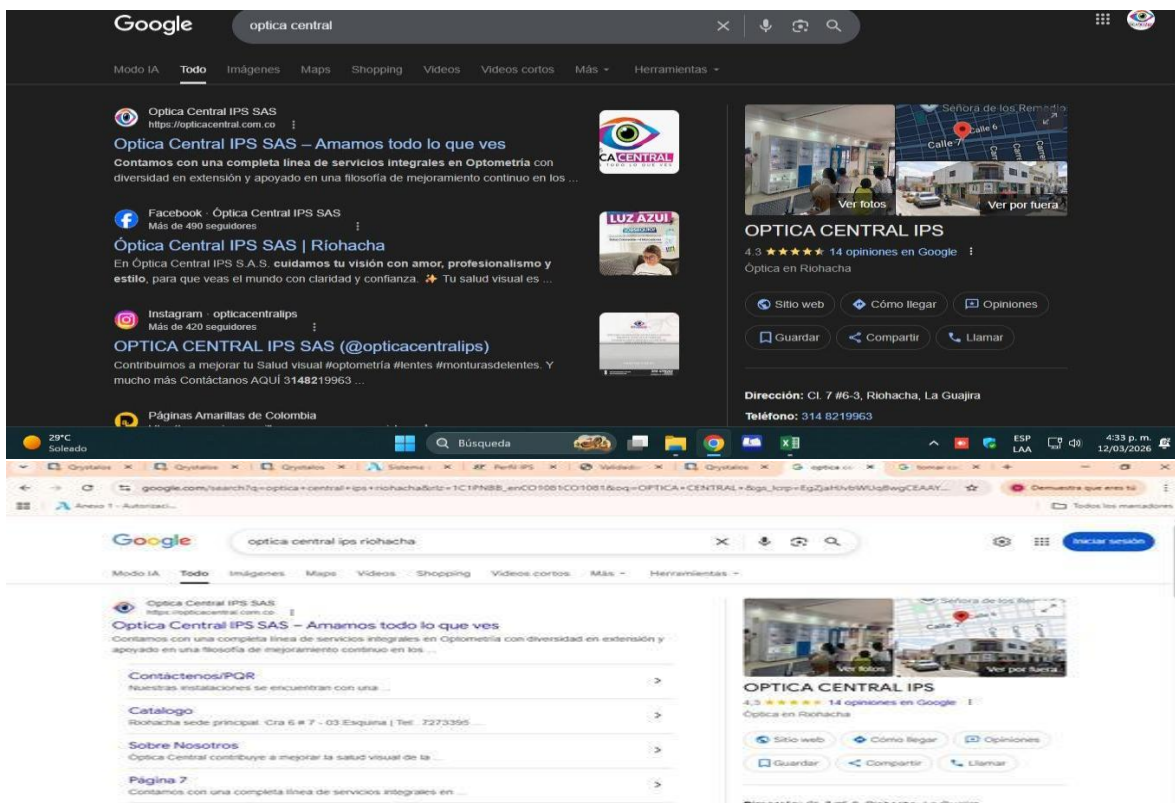
Sede Riohacha



Sede Albania



En google se encuentran las direcciones y teléfonos de OPTICA CENTRAL, además registran nuestras redes sociales, la información de contacto está publicada y actualizada, a continuación, imágenes evidenciando lo descrito:



Por medio de nuestras redes sociales Facebook e Instagram publicamos recomendaciones de salud visual, servicios que prestamos, información institucional y todos los medios de contacto disponibles.

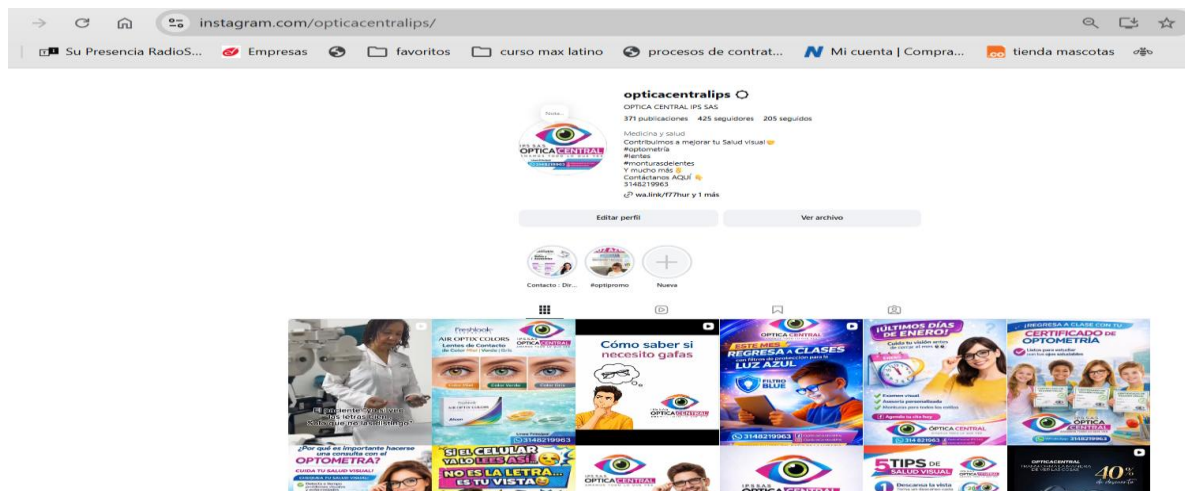
Facebook:



Evidenciamos que se hace público el número de teléfono de la línea principal y como encontramos en las redes sociales Facebook e Instagram.

En Instagram:

Podemos observar que en la foto de perfil está publicada la línea principal, en la descripción del perfil está escrito el número de la línea principal y un link para entrar directo al chat de WhatsApp. Adicionalmente, en “historias destacadas” tenemos una que dice “Contacto” donde se encuentran todas las direcciones y teléfonos de cada sede.



Página web:

www.opticacentral.com.co

Contamos con acceso directo al chat de WhatsApp, en la parte inferior se refieren números de teléfono, direcciones de cada sede y en la sección de CONTACTENOS/PQRS se dispone un formulario para que los usuarios puedan radicar ahí todas sus quejas, solicitudes o felicitaciones.

OPTICA CENTRAL
I.P.S.S.A.S
OPTICA CENTRAL
AMAMOS TODO LO QUE VES

EPS Sanitas

Nuestros Servicios

Actividades de prevención para la...
Tratamiento de la Otitis y Otitom...
Optometría y Contactología

INICIO | SOBRE NOSOTROS | CATALOGO | CONTACTENOS/PQRS | ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

"Constituímos una organización con profesionales calificados, brindando al usuario un trato humanizado en función de cubrir al máximo nivel sus expectativas frente al servicio prestado"

OPTICA CENTRAL
AMAMOS TODO LO QUE VES

Nuestras instalaciones se encuentran con una distribución de planta estratégica y de fácil acceso a la comunidad, por lo cual garantizamos la prestación de nuestros servicios en los horarios y lugares establecidos por la organización.

POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Riohacha sede principal**
Cra 6 # 7 - 03 Esquina | Tel: 7273395 - 7274470 | Cel y Whatsapp: 3004178262 | Mail: recepcionriohacha@opticacentral.com.co
- Maicao**
Calle 15 # 10 - 68 | Tel: 7261730 | Cel y Whatsapp: 3045397374 | Mail: recepcionmaicao@opticacentral.com.co
- Uribia**
Calle 14 c # 9-45 | Cel y WHATSAPP:311 4280405 | Mail: recepcionuribia@opticacentral.com.co
- Barrancas**
Calle 10 # 5 - 160 | CEL y WHATSAPP:302618822 | Mail: recepcionbarrancas@opticacentral.com.co
- San Juan del Cesar**
Calle 4 sur #4-15 | CEL y WHATSAPP: 302441749 | Mail: recepcionsanjuan@opticacentral.com.co
- Albania**
Carrera 3 #4-71c 1 | CEL y WHATSAPP: 3234567759 | Mail: recepcionalbania@opticacentral.com.co

Email Corporativo