

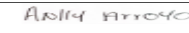
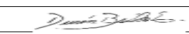






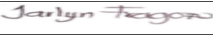
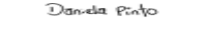




E1Lh- Formación virtual para el personal de las sedes de OPTICA CENTRAL en el tema enfoque diferencial en la atención y prestación de los servicios de salud y la importancia de su aplicación en los procesos

	PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO			
	FORMATO ACTA DE CAPACITACION			
	FO-GTH-004	Versión: 02	15/01/2025	Página 1 de 5

PERSONAL CONVOCADO	SEDE	DD	MM	AAAA
	Riohacha	17	07	2025
ACTIVIDAD REALIZADA	TEMA			
Inducción - Reinducción	SOCIALIZACIÓN DOCUMENTACIÓN SIAU POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL SOCIALIZACIÓN PROTOCOLO DE ATENCIÓN Y ENFOQUE DIFERENCIAL			
Seminario / Taller / Curso	METODOLOGÍA			
Capacitación / Entrenamiento	X	VIRTUAL-presencial		
Capacitación específica al cargo	TIEMPO EN HORAS 1 HORA			
Otra				

OBJETIVO DE LA CAPACITACION
Dar a conocer a todo el personal de OPTICA CENTRAL IPS SAS, principalmente al personal de línea de frente la DOCUMENTACIÓN DE SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCIÓN AL USUARIO (formatos, protocolos, manuales) , lograr su adherencia , la politica de participación social y Socialización protocolo de atención preferencial y enfoque diferencial
TEMAS A TRATAR:
SOCIALIZACIÓN DOCUMENTACIÓN DE SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCIÓN AL USUARIO (formatos, protocolos, manuales), POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y SOCIALIZACIÓN PROTOCOLO DE ATENCIÓN PREFERENCIAL Y ENFOQUE DIFERENCIAL

Diudanis Ariza	Aux de taller	Riohacha	
Anily Paola arroyo machado	Auxiliar de Facturación	Riohacha	
ELIAS ALEJANDRO DURAN BRITO	Lider operativo sedes	Riohacha	
Gladys Brito Cuadrado	Optometra	Riohacha	
helem duran	gerente	Riohacha	
Eneyda Aguilar	Auxiliar Call Center	Riohacha	
Paula Mendivil	Lider SIAU	Riohacha	
Kindy Amaya	Admón. de sede	Maicao	
Johan David Martínez Salcedo	Auxiliar y recepción y ventas	Maicao	
Lisugeys bejarano Guillen	Auxiliar de recepción y ventas	Maicao	
Cayetano Segundo Velásquez Epleyu	Aprendiz	Maicao	
Jarlin Fragozo	Auxiliar recepción	Barrancas	
María Daniela pinto Díaz	Auxiliar de recepción y ventas	Aibania	

ASISTENTES			
Nombre	Cargo	Sede	Firmas
Licy Peñaranda	Auxiliar de ventas	Riohacha	<i>Licy Peñaranda</i>
NATHALY BARROS	Aux. De Gerencia	Riohacha	<i>Nathaly Barros</i>
Yenis Duran Brito	Coordinadora de taller	Riohacha	<i>Yenis Durán B</i>
Rian Fernando Garcés	Auxiliar de call center	Riohacha	<i>Rian Garcés</i>
Mileydis Machado	Auxiliar contable	Riohacha	<i>Mileydis Machado</i>
Deyanira Mendoza polo	Líder de facturación	Riohacha	<i>Deyanira Mendoza polo</i>

	PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO			
	FORMATO ACTA DE CAPACITACION			
FO-GTH-004	Versión: 02	15/01/2025	Página 3 de 5	

Tamis ortega	auxiliar de recepción y ventas	San Juan	<i>Tamis ortega</i>
--------------	--------------------------------	----------	---------------------

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 5 p.m se da inicio a la Socialización

Ayudas didácticas utilizadas: Diapositivas, PC

Se realiza listado de asistencia, pre test para conocer la adherencia del personal frente al tema a exponer y postes para verificar la adherencia efectiva del tema a tratar

Resultados Pretest
Observando los resultados obtenidos en el Pre Test, permite el análisis de lo siguiente: el 52% de las respuestas son correctas, por lo que esta capacitación es coherente con la necesidad de comprender la temática a exponer.

SOPORTE FOTOGRAFICO

PERSONAL VIRTUAL



	PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO			
	FORMATO ACTA DE CAPACITACION			
FO-GTH-001	Versión: 02	01/07/2025	Página 4 de 5	

POST TEST DE "CAPACITACIÓN"

Observando los resultados obtenidos en el Pre Test, permite el análisis de lo siguiente: el 80% de las respuestas son correctas, por lo que este resultado permite declarar que se dio la comprensión del tema expuesto.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	FECHA	RESPONSABLE	TERMINADA	
			SI	NO
Que el personal en general conozca la temática	Permanente	Todo el personal	x	

Nombre Capacitador	Firma Capacitador
Rosa Gámez Pinto	<i>Rosa Gámez Pinto</i>
Fecha realización	17 de julio de 2025